



REPORTE DE CRÉDITO

Encontrar y utilizar una organización de consejería de crédito de buena reputación es el primer paso para reparar sus antecedentes crediticios. La organización adecuada puede aconsejarlo sobre cómo administrar su dinero y evaluar su deuda.

LIDIAR CON ANTECEDENTES CREDITICIOS NEGATIVOS

- Lleva tiempo reparar antecedentes crediticios negativos. No hay arreglos rápidos, pero atenerse a un plan de pago de deuda personal y realizar los pagos a tiempo ayudará mucho a reparar sus antecedentes crediticios.
- En la mayoría de los casos, los artículos negativos se borran del historial crediticio del consumidor después de 7 a 10 años.
- Las empresas de reparación de antecedentes crediticios no pueden cobrar tarifas por adelantado ni hacer declaraciones falsas sobre sus servicios, como por ejemplo, decirle que pueden quitar los antecedentes crediticios negativos de su reporte de crédito actual.

LAS EMPRESAS DE REPARACIÓN DE ANTECEDENTES CREDITICIOS TIENEN LAS SIGUIENTES OBLIGACIONES

- Brindar un contrato escrito que describa sus derechos/obligaciones, los términos de pago acordados, una descripción de los servicios que la empresa realizará y cuánto tardará en empezar a ver resultados positivos.
- Brindar un aviso de cancelación, que explique que usted puede cancelar un contrato dentro de los tres días hábiles.
- Los consumidores tienen derecho a un reporte de crédito gratis cada 12 meses, mediante solicitud previa.

DISPUTAR LA INFORMACIÓN INCORRECTA DEL REPORTE DE CRÉDITO

- Si cree que hay información falsa en su reporte de crédito, reclame inmediatamente la inexactitud de la información al consejero crediticio o a la empresa de crédito.
- Tanto el consejero como la empresa están obligados a investigar su reclamo y son responsables de corregir la información incorrecta/incompleta.
- Presente sus disputas por escrito y brinde copias de los documentos que apoyan su posición en: www.consumer.ftc.gov/articles/0151-disputing-errors-credit-reports.

CONSEJOS DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR

- Ponga una alerta de fraude en su cuenta: en caso de robo de identidad, las agencias de crédito deben verificar su identidad antes de autorizar una línea de crédito a su nombre.
- La empresa que investiga la información de crédito incorrecta en su reclamo debe brindar información de seguimiento dentro de los 30 días y darle los resultados por escrito.
- Las empresas de reparación de antecedentes crediticios deben registrarse con la Secretaría de Estado de Illinois antes de empezar a operar.

RECURSOS

- Puede encontrar información y recursos por un bajo costo o sin costo en el Departamento de Asuntos Comerciales y Protección al Consumidor y la Comisión de Comercio Federal. Para obtener más información, visite www.ftc.gov/credit y www.chicago.gov/bacp.html.
- Para comprobar que una empresa sea legítima y esté registrada en el estado, visite https://www.cyberdriveillinois.com/departments/business_services/home.html.