



كن مطلعًا. كن آمنًا.

CHICAGO



CHI 311

يتيح CHI 311 لسكان شيكاغو وزوارها طلب الخدمات غير الطارئة لمدينة شيكاغو وتتبعها واستكشافها. يوفر نظام CHI 311 الجديد مستويات غير مسبوقه من الانفتاح والابتكار والمساءلة في تقديم خدمات المدينة. بفضل الموقع الإلكتروني الجديد لنظام CHI 311 وتطبيق الجوّال الخاص به، يمكنك إنشاء طلبات خدمة جديدة، والتحقق من حالة الطلبات الحالية والوقت المستغرق لمعالجتها، والتقاط صورة وإرسالها مع طلب لتحسين الدقة، وطلبات الخرائط للمساعدة في تحديد المواقع، وإنشاء حساب لتتبع طلبات الخدمة وللحصول على المعلومات المحلية ذات الصلة، وتقديم الملاحظات عند الانتهاء، والبحث عن مقالات معرفية مفيدة والاطلاع عليها، والبحث عن طلبات أخرى في منطقتك.

إذا شاهدت أمرًا غريبًا، فشاركه مع نظام 311

- **البداية:** قَدِّم شكواك عبر الإنترنت، أو عن طريق الهاتف، أو على تطبيق الجوّال. للمكالمات من خارج شيكاغو، اتصل بالرقم: 312.744.5000 أو أرسل رسالة نصية إلى 311311.
- **الإجراء:** استنادًا إلى شكواك، ستجري إدارتنا أو إدارة مدينة أخرى المتابعة عن طريق طلب معلومات إضافية. ستساعدنا استجابتك للحدث في الوقت المناسب في تسجيل الشكوى والتحقيق فيها.
- **أوامر الاستدعاء:** بالاستعانة بالمعلومات التي قدمتها، يجوز للإدارة أن تصدر أوامر استدعاء للمثول أمام المحكمة ضد الفرد أو الشركة. يجوز للمدينة أيضًا إحضار صاحب العمل لحل المشكلة استنادًا إلى التظلم.
- **الحماية:** نقدم خدمتنا من أجل توفير الحماية. ستساعد شكواك في ضمان منع وقوع مشكلات مماثلة في المستقبل. نتتبع عدد الشكاوى ونمطها لضمان سوق نزيه للمستهلكين وتحقيق تكافؤ الفرص للشركات.

كيفية عمل النظام

- **إرسال الطلب:** اطلب الخدمة وأبلغ عن المشكلة وساعد في تحسين مجتمعك.
- **تحديد الموعد:** تراجع إدارة المدينة المختصة بالطلب فور إرساله ويتم تحديد الإجراء أو جدولته.
- **العمل:** نعمل على حل الأمر. تختلف الأوقات المقدره لإكمال الطلب حسب نوع الطلب.
- **التحديث:** إذا قمت بالتسجيل، فسنرسل لك التحديثات عند اكتمال العمل استنادًا إلى طلبك.

الموارد

- تطبيق الجوّال المجاني لنظام CHI 311 متاح للأجهزة التي تعمل بنظامي التشغيل iOS و Android ويمكن تنزيله من متجر Apple App Store أو Google Play.
- يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني لنظام CHI 311 عبر الموقع الإلكتروني (www.311.chicago.gov) لإنشاء طلب خدمة أو التحقق من حالة مشكلتك.
- اتصل بالرقم 911 في أثناء استمرار وقوع الحادث الذي تبيّن عنه ومن الضروري وجود ضابط شرطة للمساعدة في حل المشكلة (على سبيل المثال، عملية سطو جارية أو الحادثة التي تتضمن إصابات أو تهديّة الجيران الذين يسببون إزعاجًا وما إلى ذلك). يتعين عليك الاتصال بالرقم 311 إذا وقع الحادث الذي تبلغ عنه وهرب الجاني من موقع الحادث. يوفر لك الاتصال بالرقم 311 وصولاً سهلاً إلى خدمات الشرطة غير الطارئة، بدءًا من تقديم التقارير إلى الشرطة وصولاً إلى التحدث مع أفراد الشرطة في منطقتك.



City Hall, 121 N. LaSalle, Room 805, Chicago IL 60602

Chicago.gov/BACP



@ChicagoBACP