



## CHI 311

芝加哥居民和游客可以通过 CHI 311 请求、跟踪和了解芝加哥市的非紧急服务。全新的 CHI 311 系统将以前所未有的公开度、创新性和可信度为大家提供城市服务。使用新的 CHI 311 网站和移动应用程序，您可以创建新的服务请求；查看现有请求的状态以及解决问题所需的时间；拍摄照片并随请求一并提交，以提高准确性；详细了解请求，以帮助精确定位位置；创建帐户，以跟踪服务请求并获取本地相关信息；完成后提供反馈；搜索并查看有用的知识文章，以及搜索附近的其他请求。

### 若看到可疑行为，请联系 311

- **开始：**通过在线方式、电话或移动应用程序提交投诉。对于芝加哥以外地区，请致电：312.744.5000 或发送短信到 311311。
- **行动：**根据您的投诉，我们的部门或其他市政部门将采取后续行动，要求您提供更多信息。您对事件的及时回应将有助于我们记录并调查投诉。
- **传唤：**根据您提供的信息，相关部门可能会传唤个人或公司。市政府也可能根据申诉的情况，让企业所有者出面解决问题。
- **保护：**我们致力于提供保护。您的投诉有助于确保防止未来发生类似问题。我们会跟踪投诉的数量和方式，以确保为消费者提供公平的市场，为企业提供公平的竞争环境。

### 运作方式

- **提交：**请求服务、报告问题并帮助改善您的社区。
- **安排：**提交请求后，相关市政部门会对您的请求进行审查，并布置或安排工作。
- **工作：**我们着手处理。预计完成时间因请求类型而异。
- **发送最新信息：**如果您已经注册，我们将根据您的请求，在事件处理完毕后向您发送最新信息。

### 资源

- 免费的 CHI 311 移动应用程序适用于 iOS 和安卓设备，可在 Apple App Store 或 Google Play 下载。
- 访问 CHI 311 网站 ([www.311.chicago.gov](http://www.311.chicago.gov))，创建服务请求或查看您所提交问题的状态。
- 当您报告的事件正在进行中且需要警察在场帮助解决时，请拨打 911（例如，正在发生入室盗窃、涉及伤害的事件、让大声喧哗的邻居安静下来等）。如果所报告的事件已经发生且犯罪者已离开现场，您应联系 311。联系 311 便于您获取非紧急警察服务——从提交报案报告到与您所在地区的警察人员交谈。