



# كن مطلعًا. كن آمنًا.

# CHICAGO



## حماية المستهلك

يتم تكليف إدارة شؤون الأعمال التجارية وحماية المستهلك بمهمة حماية سكان شيكاغو من أعمال الاحتيال التي يرتكبها المستهلكون وأساليب المنافسة غير العادلة والممارسات المضللة. يتضمن هذا أي سلوك ينتهك أقسام القانون المحلي المتعلق بالعمليات التجارية أو حماية المستهلك بالإضافة إلى أي سلوك يُعد غير قانوني بموجب قانون حماية المستهلك من عمليات الاحتيال والممارسات التجارية المضللة في إلينوي.

**يُطلب من المستهلكين استخدام نظام CHI 311 (الاتصال بالرقم 3-1-1 أو استخدام تطبيق الجوّال لنظام CHI311 أو زيارة الموقع الإلكتروني 311.chicago.gov) للإبلاغ عن عمليات الاحتيال أو غيرها من الممارسات غير القانونية المحتملة التي تقوم بها الشركات في شيكاغو.**

**فيما يلي بعض الأمثلة لأنواع المشكلات التي يمكن أن تساعد إدارة شؤون الأعمال التجارية وحماية المستهلك (BACP) في حلها**

- الشركات أو المقاولون الذين يتقاضون مدفوعات، لكن لا يوفرن السلع أو الخدمات.
- شكاوى متاجر البيع بالتجزئة، بما يشمل البضائع القديمة والرسوم الزائدة والدعايات الكاذبة.
- شكاوى المطاعم، بما يشمل المشكلات المتعلقة بمقاهي الرصيف.
- الشركات التي تعمل من دون تراخيص مناسبة.
- شكاوى بخصوص خدمات صف السيارات أو خدمات تقاسم الرحلة (Uber و Lyft) أو خدمات سيارات الأجرة.
- بالنسبة إلى أعمال إصلاح المنازل التي يتم إجراؤها في أحد المنازل في شيكاغو، ستحقق إدارة BACP أيضًا في الشكاوى المقدمة ضد شركة أو مقاول خارج المدينة.

**بينما تبذل إدارة BACP قصارى جهدها لمساعدة المستهلكين، لا تدرج بعض الشركات والمهنيين ضمن اختصاص سلطة إدارة BACP. في مثل هذه الظروف، يمكن للمستهلكين التواصل مع الموارد المحلية أو الحكومية أو الفيدرالية للحصول على المساعدة.**

- إدارة التنظيم المالي والمهني في إلينوي ("IDFPR"): تنظم إدارة IDFPR العديد من المهنيين، من بينها المحاسبون والحلاقون واختصاصيو التجميل ومتعهدو دفن الموتى.
- اللجنة التجارية في إلينوي ("ICC"): تنظم لجنة ICC العديد من الصناعات، من بينها المرافق العامة وخدمات قطر السيارات (السيارات التي يتم قطرها من الممتلكات الخاصة).
- المدعي العام في إلينوي: يسعى المدعي العام إلى حماية المستهلكين والشركات الذين وقعوا ضحايا لعمليات الاحتيال والغش والمنافسة غير العادلة. توجد لديه مكاتب تركز على المجالات التالية: الاحتيال على المستهلكين والجمعيات الخيرية والرعاية الصحية وحقوق العسكريين/المحاربين القدامى.
- حق الإيجار في شيكاغو: يقدم حق الإيجار لأصحاب العقارات والمستأجرين المساعدة في الوفاء بالتزاماتهم القانونية وممارسة حقوقهم. كما يوفر حق الإيجار الوساطة والمساعدة في حل النزاعات.



City Hall, 121 N. LaSalle, Room 805, Chicago IL 60602

Chicago.gov/BACP

[f](#) [t](#) [o](#) [in](#) [v](#) @ChicagoBACP