



消费者保护

商业事务和消费者保护部 (Department of Business Affairs and Consumer Protection, BACP) 的任务是保护芝加哥人免受消费者欺诈、不公平竞争方法和欺诈行为的侵害，其中包括任何违反与商业运营或消费者保护相关的《市政法》(Municipal Code) 章节的行为，以及任何根据《伊利诺伊州消费者欺诈和欺诈商业行为法》(Illinois Consumer Fraud and Deceptive Business Practices Act) 属于非法行为的行为。

我们敦促客户使用 CHI 311 系统（致电 3-1-1、使用 CHI311 移动应用程序或访问 311.chicago.gov）来举报位于芝加哥的企业所施行的诈骗或其他可能的非法行为。

以下是 BACP 可以帮助您解决的一些问题类型示例

- 企业或承包商收取款项但不提供商品或服务。
- 零售店投诉，包括商品过期、索价过高、虚假广告宣传。
- 餐厅投诉，包括与露天咖啡馆有关的问题。
- 企业无证经营。
- 代客泊车、拼车（Uber、Lyft）或出租车服务相关投诉。
- 关于对芝加哥房屋进行的房屋维修工作，BACP 也会对针对市区外的企业或承包商的投诉进行调查。

尽管 BACP 会尽其所能帮助消费者，但部分企业和行业不属于 BACP 的管辖范围。在此类情况下，消费者可以向其他地方、州或联邦资源寻求帮助。

- 伊利诺伊州金融与职业监管局（Illinois Department of Financial and Professional Regulation, “IDFPR”）：IDFPR 负责监管多种职业，包括会计师、理发师、美容师和丧葬承办人。
- 伊利诺伊州商业委员会（Illinois Commerce Commission, “ICC”）：ICC 负责监管多个行业，包括公共事业和搬迁拖车（从私人物业拖走车辆）。
- 伊利诺伊州总检察长：总检察长致力于保护因欺诈、欺骗和不公平竞争而受害的消费者和企业，下设专门负责以下领域的管理局：消费者欺诈、慈善信托、特许经营、医疗保健和军人/退伍军人权利。
- “Chicago Rents Right” 计划：Rents Right 可帮助房东和租户履行他们的法律义务和行使他们的权利。Rents Right 还为房东和租户提供调解，以非正式和非对抗性的方式解决纠纷。