

الأسئلة الشائعة للعاملين بالخدمة المنزلية

س: أنا أعمل بالخدمة المنزلية لدى أسرة. ما المبلغ الذي أستحقه كأجر؟

ج: في شيكاغو، يجب أن تحصل على أجر لا يقل عن 13.5 دولارًا، وهو الحد الأدنى للأجور (وهو أعلى من الحد الأدنى للأجور في الولاية). إذا كنت تعمل لمدة تزيد عن 40 ساعة أسبوعيًا، فإنه يحق لك الحصول على أجر ساعات العمل الإضافية.

س: أشعر بتوتر شديد حيال العودة إلى العمل بسبب فيروس كورونا (COVID-19). كيف يمكنني إعداد نفسي؟

ج: لقد أنشأ التحالف الوطني للعاملين بالخدمة المنزلية مركز موارد فيروس كورونا (Coronavirus Resource Center) لمساعدتك على الشعور بالاستعداد والجاهزية للرجوع إلى العمل. ونحن نوصيك بزيارة الموقع للاطلاع على مواردنا.

س: لدي جهات عمل متعددة. هل يحق لي الحصول على الحد الأدنى للأجور؟

ج: يجب على كل صاحب عمل/عائلة ممن يقومون بتوظيفك لتنظيف منازلهم أن يدفعوا لك الحد الأدنى للأجور بشيكاغو وكذلك في جميع أنحاء ولاية إلينوي. في شيكاغو، يحق لك الحصول على أجر 13.50 دولارًا في الساعة اعتبارًا من 1 يوليو 2020.

س: أعمل لدى وكالة. هل يجب أن أحصل على الحد الأدنى للأجور؟

ج: في شيكاغو، إذا كان لدى الوكالة عدد يصل إلى 20 موظفًا، فإنه يحق لك الحصول على 13.50 دولارًا في الساعة اعتبارًا من 1 يوليو 2020. وإذا كان لدى الوكالة أكثر من 21 موظفًا، فإنه يحق لك الحصول على 14 دولارًا في الساعة اعتبارًا من 1 يوليو 2020. إذا كنت تعمل لمدة تزيد عن 40 ساعة أسبوعيًا لدى الوكالة، فإنه يحق لك الحصول على أجر ساعات العمل الإضافية.

إذا كنت تعتقد أنك لا تتلقى أجرًا بشكل سليم وفقًا للقانون، فيمكنك التقدم بشكوى من خلال الاتصال على الرقم 311، مستخدمًا CHI 311، أو من خلال تعبئة نموذج الشكوى (باللغة الإسبانية).

س: كيف أحافظ على سلامتي أثناء تنظيف منزل شخص ما خلال فترة انتشار فيروس كورونا (COVID-19)؟

ج: اطلب من صاحب العمل تزويدك بقفازات وقناع للوجه (كامامة). بموجب الأمر التنفيذي رقم 32 الصادر عن الحاكم، يجب على أصحاب العمل توفير أقنعة الوجه. استخدم تقنيات جيدة لغسل اليدين أثناء العمل وقبل مغادرة العمل. تجنب أخذ مواد التنظيف من منزل إلى آخر لمنع انتشار الجراثيم، واحرص على تغيير ملابسك بمجرد عودتك إلى المنزل بعد العمل. يمكنك الاطلاع على قائمة بالمطهرات التي تساعد على قتل الفيروس من هنا:

<https://www.epa.gov/pesticide-registration/list-n-disinfectants-use-against-sars-cov-2>

س: هل يحق لي الحصول على إجازة مرضية مدفوعة الأجر؟

ج: بموجب قانون شيكاغو للإجازات المرضية مدفوعة الأجر، يحق للموظفين في شيكاغو الحصول على إجازة مرضية مدفوعة الأجر إذا كانوا يعملون لمدة لا تقل عن 80 ساعة على مدار أكثر من 120 يومًا لدى صاحب عمل واحد. إذا كان لديك العديد من أصحاب العمل/العائلات، فستحصل على رصيد متراكم من الإجازات المرضية مدفوعة الأجر من صاحب عمل واحد إذا كنت تعمل لمدة 80 ساعة على مدار أكثر من 120 يومًا لدى صاحب العمل هذا. ويحق لك الحصول على ساعة واحدة (1) من الإجازة المرضية مدفوعة الأجر لكل 40 ساعة عمل. ومن الممكن أن يتراكم رصيدك حتى 40 ساعة من الإجازات المرضية مدفوعة الأجر على مدى 12 شهرًا. ويمكن ترحيل نصف الساعات المتراكمة بين فترتي الاثني عشر (12) شهرًا. س: ما الغرض الذي يحق لي استخدام إجازاتي المرضية المدفوعة الأجر من أجله؟

ج: يُمكن للموظفين استخدام الإجازة المرضية مدفوعة الأجر إذا كانوا قد حصلوا عليها في وقت كان فيه الموظف أو أحد أفراد أسرته يعاني من مرض أو إصابة أو يتلقى رعاية طبية أو وقع ضحية لعنف أسري أو اعتداء جنسي. كما يمكنهم أيضًا استخدام الإجازة المرضية مدفوعة الأجر عندما يُطلب إغلاق مكان عملهم بسبب حالة طوارئ صحية عامة، أو إذا كان يجب عليهم رعاية طفل قد تم إغلاق مدرسته بسبب حالة طوارئ صحية عامة.

س: لدي أصحاب عمل (أسر) خارج شيكاغو. هل أحصل على رصيد من الإجازات المرضية مدفوعة الأجر؟

ج: يحق للموظفين في شيكاغو الحصول على إجازة مرضية مدفوعة الأجر إذا كانوا يعملون لمدة لا تقل عن 80 ساعة على مدار أكثر من 120 يومًا لدى صاحب عمل واحد. إذا كان لديك العديد من أصحاب العمل/العائلات، فستحصل على رصيد متراكم من الإجازات المرضية مدفوعة الأجر من صاحب عمل واحد إذا كنت تعمل لمدة 80 ساعة على مدار أكثر من 120 يومًا لدى صاحب العمل هذا. وإضافة إلى هذا، فإن ساعات العمل المنقضية خارج المدينة لا تحتسب بالنسبة للاستحقاقات. كما تمتلك بعض ضواحي شيكاغو أيضًا أدوات حماية لرصيد ساعات الإجازات المرضية مدفوعة الأجر. تمتلك الضواحي التالية أيام إجازات مرضية مدفوعة الأجر، بنفس المتطلبات الواردة في قانون شيكاغو الوارد أعلاه: بارينجتون هيلز، وبيروين، وسيسيرو، وكانتري سايد، وديرفيلد، ودولتون، وإيفانستون، وجلينكو، وجلينفيو، وكينيلورث، ولينكولنود، وماكوك، ونورثبروك، وأوك بروك، وأوك بارك، وفينيكس، وسكوكي، ويونفرسيتي بارك، وويسترن سبرينجز، وويلميت، ووينيتكا. إذا كنت ترغب في التأكد، فاتصل على قاعة الاجتماعات الخاصة بالصاحبة للسؤال عن رصيد ساعات الإجازات المرضية مدفوعة الأجر.

إذا كنت تعتقد بأنك لا تحصل على إجازاتك بشكل سليم، فيمكنك التقدم بشكوى من خلال الاتصال على الرقم 311، باستخدام [CHI 311](#) أو من خلال تعبئة نموذج الشكوى [\(باللغة الإسبانية\)](#). لمزيد من المعلومات حول الإجازات المرضية مدفوعة الأجر في شيكاغو، يُرجى زيارة مكتب معايير العمل (Office of Labor Standards).

س: أعمل 7 أيام أسبوعيًا، لكنني أستطيع استخدام أوقات الراحة. هل يمكنني أن أطلب إجازة لمدة يوم؟

ج: نعم، إذا كنت تعمل لمدة لا تقل عن 20 ساعة يوميًا في الأسبوع لدى صاحب العمل نفسه، فلا يمكن لرئيسك في العمل أن يجعلك تعمل 7 أيام متتالية. بل لديك الحق في الحصول على يوم عطلة غير مدفوع الأجر. ويمكنك العمل 7 أيام أسبوعيًا إذا اخترت ذلك. يجب أن تحصل على أجر بسعر ساعات العمل الإضافية إذا كان اليوم السابع من عملك يجعل إجمالي ساعات العمل الأسبوعية يتجاوز 40 ساعة. يجب أن تحصل على أجر بسعر ساعات العمل الإضافية إذا كان اليوم السابع من عملك يجعل إجمالي ساعات العمل الأسبوعية يتجاوز 40 ساعة.

س: فقدت وظيفتي بسبب أزمة فيروس كورونا (COVID-19). هل يمكنني التقدم للحصول على مخصصات البطالة؟

ج: إذا كان لديك رقم ضمان اجتماعي صالح وحصلت على دخل لا يقل عن 1600 دولار خلال آخر 12 شهرًا ولا يقل عن 440 دولارًا قبل آخر 12 شهرًا، فأنت مؤهل للحصول على مخصصات البطالة. يمكنك تقديم مطالبة من [هنا](#).

س: لم أوقع عقدًا أو أي أوراق مع رئيسي. هل لا يزال لدي حقوق؟

ج: نعم، يحق لك التمتع بالحقوق المنصوص عليها في وثيقة حقوق العاملين بالخدمة المنزلية في ولاية إلينوي، فضلاً عن الحد الأدنى للأجور والإجازة المرضية مدفوعة الأجر في مدينة شيكاغو، بغض النظر عن العقد أو الأوراق.

س: ماذا لو كانت نتيجة اختبار فيروس كورونا (COVID-19) للمريض الذي أراه إيجابية؟

ج: لقد وضعت مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC) قواعد وتوجيهات حول الحفاظ على سلامتك وسلامة المريض الذي ترعاه. وفيما يلي مزيد من المعلومات المخصصة للعاملين بالخدمة المنزلية. من المهم أن تقوم بالواجبات المرتبطة بمهام وظيفتك ومهاراتك وتدريبك. إذا لم تكن قد حصلت على تدريب بشأن تقديم الرعاية، فينبغي لك التحدث مع صاحب عملك حول الحصول على مساعدة إضافية. ويمكنك أن تطلب من صاحب عملك أن يوفر أقنعة للوجه ومعقمًا لليدين ومستلزمات التنظيف للمساعدة في حماية صحتك وصحة المريض.

س: أنا مقدم رعاية مقيم. هل لدي نفس الحقوق؟

ج: نعم، لديك نفس الحق في الحصول على الحد الأدنى للأجور ويوم عطلة واحد أسبوعيًا وأجر عن ساعات العمل الإضافية والعمل في مكان خالٍ من المضايقات والتمييز. ومع ذلك، إذا أعطاك رئيسك مكانًا لتعيش فيه أو طعامًا أو كليهما، فيمكن لرئيسك أن يخصم تكلفة السكن و/أو الطعام من راتبك في حالة واحدة فقط، وهي إذا كان المبلغ المتبقي من أجرك لا يزال مساويًا للحد الأدنى للأجور بمدينة شيكاغو أو أعلى منه.

